



POLITICA DELLA QUALITA'

Da 30 anni Smai S.r.l. mette in opera le soluzioni ideali per le necessità informatiche di privati, enti e PMI. Un'azienda di informatica, oggi più che mai, deve essere prima di tutto il punto di riferimento della sua clientela.

La fidelizzazione del cliente passa, prima ancora della vendita, da un servizio di **assistenza tecnica efficiente** ed efficace in grado di coadiuvarlo in ogni problematica che gli si presenti.

Smai s.r.l. è in grado di garantire un servizio di assistenza che risponda a questi principi ed è in grado di intervenire con tempestività, sia in modalità teleassistenza che in loco.

Smai s.r.l. vuole essere una porta aperta sull'innovazione tecnologica. Fornisce completa assistenza e prodotti di qualità a chi vuole applicazioni funzionanti senza preoccuparsi della parte tecnica e ricerca assieme al cliente esperto la soluzione personalizzata, sviluppata nei moderni linguaggi ad oggetti con comode interfacce grafiche.

I fattori chiari per perseguire la nostra mission sono:

- ✚ LA FIDUCIA che Smai s.r.l. deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico commerciali costruttivi con Clienti e per motivare le risorse umane dell'azienda
- ✚ LA TRASPARENZA come costante nella conduzione etica del business
- ✚ LO SPIRITO DI SQUADRA come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione
- ✚ LA QUALITA' intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda sul mercato
- ✚ L'INNOVAZIONE da applicare non solo per ottimizzare l'offerta ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato
- ✚ IL RISPETTO DEI REQUISITI come impegno al loro soddisfacimento
- ✚ IL MIGLIORAMENTO continuo del proprio sistema di gestione